



CHECKLIST-002 · CHECKLIST

Checklist de preparación para recuperación y continuidad

Veinticuatro preguntas para conversar sobre preparación, recuperación y continuidad sin capturar información ni producir un puntaje.

Versión 1.0 · Julio de 2026 24 preguntas · sin puntuación ActivosTI

www.activosti.com

Resumen inicial

Este checklist ayuda a Dirección, Tecnología y Seguridad a reconocer qué conversaciones y evidencias pueden ser necesarias para preparar recuperación y continuidad. No envía, almacena ni calcula información: las selecciones permanecen en su navegador y desaparecen al cerrar o recargar la página.

Use **Sí**, **Parcialmente**, **No** o **No sabemos**. Ninguna respuesta produce puntaje. Un "No sabemos" puede ser una señal útil para buscar al responsable o la evidencia adecuada.

1. Contexto y criticidad

1. ¿Están identificados los procesos cuya interrupción tendría mayor impacto para el negocio?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

2. ¿Cada proceso crítico tiene un responsable que pueda explicar prioridades y dependencias?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

3. ¿Se conocen los sistemas, proveedores y datos de los que dependen esos procesos?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

4. ¿Los supuestos de criticidad han sido revisados con responsables de negocio?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

2. Copias y restauración

5. ¿Existen copias de la información y configuraciones consideradas necesarias para recuperar la operación?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

6. ¿Las copias relevantes están separadas de los accesos y entornos que protegen?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

7. ¿Se conoce quién puede autorizar y ejecutar una restauración?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

8. ¿Se han realizado pruebas de restauración con evidencia reciente y alcance definido?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

3. Respuesta inicial

9. ¿Las personas clave conocen cómo reportar una interrupción o incidente?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

10. ¿Están definidos los contactos iniciales para Tecnología, Seguridad, Dirección y comunicaciones?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

11. ¿Existe un criterio para escalar cuando la información disponible es incompleta?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

12. ¿Los canales alternos de coordinación pueden usarse si los sistemas habituales no están disponibles?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

4. Dependencias y alternativas

13. ¿Se conocen las dependencias externas que podrían retrasar la recuperación?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

14. ¿Los responsables saben qué operación manual o alternativa es viable temporalmente?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

15. ¿Se han definido condiciones mínimas para declarar que un servicio puede volver a operar?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

16. ¿Las decisiones sobre prioridades consideran efectos en otros procesos conectados?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

5. Ejercicios y evidencia

17. ¿Se realizan ejercicios con escenarios y objetivos acotados?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

18. ¿Los ejercicios incluyen a responsables técnicos y de negocio cuando corresponde?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

19. ¿Se registran hallazgos, decisiones y responsables sin exponer información sensible?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

20. ¿Las acciones derivadas se siguen hasta contar con evidencia de cierre o revisión?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

6. Comunicación y mejora

21. ¿Está claro quién puede comunicar el estado a equipos internos y partes autorizadas?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

22. ¿Los mensajes distinguen hechos confirmados, supuestos e información pendiente?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

23. ¿Los cambios del negocio o la tecnología activan una revisión de la preparación?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

24. ¿Existe un siguiente paso claro cuando una respuesta queda en Parcialmente, No o No sabemos?

☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No ☐ No sabemos

Cómo usar las respuestas

No sume respuestas ni construya un porcentaje. Agrupe las preguntas que requieren conversación, identifique al responsable que puede aportar contexto y acuerde qué evidencia sería suficiente. Priorice primero los vacíos que afectan procesos reconocidos como críticos o que impiden iniciar una recuperación segura.

Límites

Este recurso no es una auditoría, una prueba de restauración, un plan de continuidad, una certificación ni una garantía. No solicita datos y no debe usarse para registrar nombres de sistemas, credenciales, vulnerabilidades, incidentes activos o información confidencial.

Siguiente paso

Revise las preguntas pendientes con los responsables adecuados. Puede conocer la capacidad de **Recuperación y Continuidad**, realizar el **Cyber Hygiene Score** como diagnóstico inicial o **conversar con ActivosTI** usando solo contexto general.

Este recurso permanece pendiente de aprobación editorial humana antes de producción.

Siguiente paso

Revise las preguntas pendientes con los responsables adecuados, sin sumar respuestas.

Para contextualizar preparación, recuperación y continuidad, converse con ActivosTI.

<https://www.activosti.com/recursos/checklists/preparacion-recuperacion-continuidad/>

<https://www.activosti.com/contacto/ciberseguridad@activosti.com>



<https://www.activosti.com/capacidades/recuperacion-continuidad/>

© 2026 ActivosTI. Todos los derechos reservados.

Este recurso puede compartirse para uso interno sin modificar su contenido ni retirar la identificación de ActivosTI.